

ANKIETA MONITORUJĄCA POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTÓW

Szanowni Państwo,

W trosce o jakość naszych wyrobów i usług oraz spełnienie wymagań i oczekiwań naszych Klientów, uprzejmie prosimy o wypełnienie załączonej ankiety. Jesteśmy przekonani, że przekazana opinia pozwoli nam jeszcze w większym stopniu spełniać Państwa wymagania.

Po wypełnieniu ankiety prosimy odesłać ją faksem lub pocztą elektroniczną.

Ankieta można również wypełnić za pośrednictwem naszej strony: (zakładka „ANKIETA”).

Nazwa Państwa Firmy:	
Adres Firmy:	
Dane osoby wypełniającej ankietę:	

Jak ocenia Pani/Pan poszczególne elementy współpracy z CUKI ALFATEC:

(właściwą odpowiedź proszę zaznaczyć symbolem „X”; punktacja od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę niską, a 5 – ocenę wysoką)

	1	2	3	4	5
▶ Jakość wyrobów / usług					
▶ Terminowość dostaw					
▶ Szybkość realizacji zamówień					
▶ Wiedza i kompetencje pracowników					
▶ Poziom obsługi Klienta					

Pani/Pana propozycje w zakresie doskonalenia wyrobów i usług świadczonych przez naszą firmę:

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

W przypadku jakichkolwiek pytań, pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem