|  |  |
| --- | --- |
| **FORMULARZ REKLAMACYJNY**  |  |
|  |  |  |
| Data zgłoszenia (wypełnia Klient) |   |  |
|  |  |  |
| DANE KLIENTA (wypełnia Klient) |  |  |
| Pełna nazwa Firmy:  |   |  |
| NIP: |   |  |
| Imię i nazwisko zgłaszającego: |   |  |
| Telefon zgłaszającego: |   |  |
| e-mail: |   |  |
| Adres odbioru towaru: |   |  |
|  |  |  |
| DANE PRODUKTU (wypełnia Klient) |  |  |
| Data dostawy: |   |  |
| Nr faktury: |   |  |
| Nr pozycji na fakturze |   |  |
| Nazwa produktu: |   |  |
| Ilość reklamowanego towaru: |   |  |
| Nazwa firmy spedycyjnej: |   |  |
| Opis reklamacji |   |  |
| Załączniki: |   |  |
|   |  |  |
| **Ogólne warunki składania reklamacji:** |  |  |
| 1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacyjny). |
| 2. W przypadku zwrotu towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu, spakowany w oryginalne opakowanie zbiorcze. Nie odpowiadamy za wady powstałe w trakcie transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki. |  |
| 3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem. |  |
| 4. Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację, **nie później niż 14 dni, po otrzymaniu produktu.** |
| 5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. |  |

 ZGODA NA KOREKTĘ FAKTURY

*Nazwa firmy:*

*Nr faktury:*

 *Zgoda:*

Szanowni Państwo,

Informujemy, że reklamacje ilościowe dotyczące dostarczonych przesyłek **ALFATEC PRO** mogą być zgłoszone w terminie 48 godzin od momentu ich odbioru. Po upływie tego okresu rozpatrywanie reklamacji będzie możliwe wyłącznie na podstawie weryfikacji naszych stanów magazynowych.

W przypadku przesyłek, które nie wykazują żadnych uszkodzeń zewnętrznych ani śladów ingerencji osób trzecich, prosimy o dokonanie weryfikacji ilościowej w ciągu 48 godzin od dostawy.

Jeżeli natomiast przesyłka nosi ślady uszkodzeń lub ingerencji, należy niezwłocznie zgłosić zastrzeżenia kurierowi oraz sporządzić protokół szkody, zgodnie z obowiązującą procedurą.

Proszę o przekazanie niniejszej informacji osobom odpowiedzialnym, za przyjęcie i kontrolę dostaw.